

Termeni și condiții

Marsh Broker de Asigurare-
Reasigurare S.R.L.

asiguraredevice.ro

24 Februarie 2022

1. Termeni și Condiții	1
• CONDIȚII GENERALE	1
• DEFINIȚII ȘI TERMENI	1
• 1. SERVICII	2
• 2. DOCUMENTE CONTRACTUALE	3
• 3. POLITICA DE UTILIZAREA WEBSITE	3
• 4. REMUNERAȚIA MARSH	4
• 5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ	4
• 6. LIMITAREA RĂSPUNDERII	4
• 7. AFILIAȚII	5
• 8. CONFIDENȚIALITATEA	5
• 9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	6
• 10. FOLOSIREA COOKIE-URILOR	6
• 11. FORȚA MAJORĂ	6
• 12. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA	6
• 13. DISPOZIȚII FINALE	7

Termeni și Condiții

MARSH BROKER DE ASIGURARE-REASIGURARE S.R.L.

CONDIȚII GENERALE

Aceste Condiții Generale sunt aplicabile tuturor serviciilor prestate de Marsh Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L. ("Marsh") ca urmare a accesării website-ului și toate activitățile efectuate prin accesarea website-ului sunt supuse acestor Condiții Generale, cu excepția cazului în care modificări sau alte condiții sunt convenite expres în scris. Vă rugăm să citiți cu atenție aceste Condiții Generale deoarece conțin informații importante. Prin faptul că ați autorizat Marsh să efectueze activități de sprijin în ceea ce privește gestionarea solicitării indemnizației pentru dvs., vă dați acordul cu privire la conținutul acestor Condiții Generale.

DEFINIȚII ȘI TERMENI

Broker/Intermediar principal – Marsh Broker de Asigurare - Reasigurare S.R.L. ("Marsh") care are ca rol facilitarea administrării daunelor aferente echipamentelor mobile pentru clienții Orange Romania S.A. ale căror dispozitive mobile sunt asigurate la Chubb European Group SE.

Utilizator – orice persoană fizică care are vârsta de peste 18 ani sau persoană juridică, care, prin utilizare, și-a dat acordul cu privire la clauzele specifice website-ului din secțiunea Termeni și Condiții.

Website – pagina de internet găzduit la adresa web <https://asiguraredevice.ro/> prin accesarea căreia se poate notifica producerea unei daune la un echipament asigurat prin intermediul Orange.

Conținut – reprezintă:

- toate informațiile de pe website care pot fi vizitate, vizualizate sau accesate prin utilizarea unui echipament electronic;
- conținutul oricărui e-mail trimis de către Marsh sau Asigurători prin mijloace electronice și/sau orice alt mijloc de comunicare disponibil;

- orice informație comunicată prin orice mijloc de către un angajat/colaborator al Marsh sau Asigurători, Orange, conform informațiilor de contactare, specificate sau nu de către acesta;
- informații legate de Asigurări;
- date referitoare la Marsh, sau alte date privilegiate ale acestuia.

1. SERVICII

1.1. Marsh va sprijini Utilizatorul site-ului în ceea ce privește administrării daunelor aferente echipamentelor mobile pentru clienții Orange Romania S.A. ale căror dispozitive mobile sunt asigurate la Chubb European Group SE ("Serviciile"). Aceste Condiții Generale acceptate prin utilizarea website-ului, prin care vă prezentăm Serviciile și ne autorizați ca brokerul dvs. de asigurare-reasigurare pentru a presta Serviciile menționate, reprezintă întregul angajament dintre Marsh și dvs. ("Contractul").

1.2. Marsh va acorda asistență pe durata derulării contractelor de asigurare în legătură cu regularizarea daunelor.

1.3. Marsh nu se va pune în mod intenționat într-o poziție în care interesele sale sau obligația sa față de o altă terță parte l-ar împiedica să își îndeplinească obligația sa față de dvs..

1.4. În cazul în care Marsh este autorizat ca brokerul dvs. de asigurare, serviciile de asistență vor fi cele obișnuite aferente brokerajului în asigurări. Orice referire la servicii de asistență va fi înțeleasă ca o asistență acordată din perspectiva unui broker de asigurare competent. Orice informație pe care Marsh o furnizează cu privire la aspectele legale și fiscale în materie de asigurări se va baza pe informațiile disponibile în mod public și pe experiența sa în ceea ce privește activitatea sa desfășurată pe aspecte similare pentru alți clienți. Marsh nu este calificat să furnizeze și nu va oferi consultanță juridică, contabilă, de reglementare sau fiscală. Marsh vă recomandă să obțineți propria consultanță cu privire la astfel de aspecte de la consilieri profesioniști relevanți.

1.5. Dacă doriți ca Marsh să furnizeze servicii suplimentare față de cele convenite, acestea vor face obiectul unor aprobări suplimentare.

1.6. Analiza datelor: Marsh poate include, în mod anonim, informații referitoare la programele de asigurare ale clienților săi în ceea ce privește benchmarking-ul, modelling-ul și alte analize. Marsh oferă o gamă largă de categorii de analiză clienților, asigurătorilor și altora. Pentru clienți, aceste oferte includ baze de date de benchmarking, instrumente de analiză și modelling, sondaje și alte compilații de informații, care au scopul de a ajuta clienții să își evalueze mai eficient riscurile, să ia decizii mai informate și să construiască programe de asigurare și alte strategii de reducere a riscurilor. Marsh sau entitățile sale asociate pot primi, în unele cazuri, compensații pentru ofertele sale de analiză de la clienți, asigurători și alții.

1.9. Obligații ale Clientului. Furnizarea de informații:

(1) Pentru ca Marsh să poată să vă acorde consultanță în ceea ce privește administrarea daunelor aferente echipamentelor mobile asigurate la Chubb European Group SE prin intermediul Orange în conformitate cu cerințele dvs., vă obligați ca prin intermediul Marsh:

- a) Să acționați, în orice moment, cu toată buna-credință față de asiguratorii dvs.;
- b) Să prezentați asiguratorilor toate informațiile, faptele sau împrejurările care sunt sau ar trebui să fie cunoscute de dvs. și care sunt relevante în ceea ce privește solicitarea indemnizației;
- c) Să vă asigurați că, la data completării oricărui document prin care confirmați informații către asiguratorii, informațiile astfel transmise sunt complete și corecte în momentul transmiterii. În cazul unor noi informații, vă obligați să informați Marsh la timp, astfel încât acesta din urmă să fie în măsură să informeze asiguratorul despre acestea în timp util.
- d) Să furnizați către Marsh în timp util, în mod corect și complet, toate datele, informațiile și documentele solicitate, necesare pentru îndeplinirea în bune condiții a obligațiilor sale contractuale.
- (2) În cazul în care aveți vreun dubiu cu privire la relevanța informațiilor pe care trebuie să le furnizați (respectiv, dacă sunt semnificative sau nu), veți informa prompt Marsh, deoarece în caz contrar este posibil ca asiguratorii să refuze plata indemnizației din lipsa informațiilor necesare plății.
- (3) Este necesar să verificați imediat toate documentele pe care le primiți de la Marsh sau de la asiguratorii pentru a vă asigura că nu există greșeli sau neînțelegeri. Trebuie să păstrați copii ale polițelor dvs. de asigurare, precum și după orice modificări ale acestora, atât timp cât este posibil pentru daune ce intră sub incidența polițelor respective.
- (4) Vă informăm că omiterea plății la timp a primei/ratelor de asigurare, după caz, precum și a oricăror alte costuri datorate asiguratorului, poate conduce la dreptul asiguratorului de a anula polița, iar în cazul în care prima/ratele de asigurare nu sunt plătite la timp, asiguratorul poate refuza plata despăgubirii, fără nicio altă formalitate.

2. DOCUMENTE CONTRACTUALE

2.1. Prin utilizarea website-ului, sunteți de acord cu forma de comunicare (mesagerie) prin care Marsh își derulează activitatea de sprijin.

2.2. Documentul și informațiile puse la dispoziție de către Marsh pe website dar și cele transmise în cadrul schimbului de mesaje din cadrul paginii vor sta la baza serviciilor prestate de Marsh.

3. POLITICA DE UTILIZAREA WEBSITE

3.1. Accesul în vederea utilizării website-ului este permis oricărui Utilizator care îndeplinește condițiile de capacitate de exercițiu.

Pentru motive justificate Marsh își rezervă dreptul de a restricționa accesul Utilizatorului în cazul în care consideră că, în baza conduitei sau a activității acestuia pe website, acțiunile acestuia ar putea prejudicia în vreun fel Marsh. În oricare dintre aceste cazuri, Utilizatorul se

poate adresa Marsh, pentru a fi informat cu privire la motivele care au condus la aplicarea măsurilor susmenționate.

3.2. Comunicarea cu Marsh se poate realiza prin interacțiunea directă cu acesta în chat sau la numărul de telefon afișat.

3.3 În cazul unui volum de trafic neobișnuit de mare provenit din partea unei rețele de internet, Marsh își rezervă dreptul de a cere Utilizatorilor introducerea manuală a codurilor de validare de tip captcha, în vederea protejării informației din cadrul website-ului.

4. REMUNERAȚIA MARSH

4.1. Marsh este remunerat conform înțelegerii contractuale dintre acesta și Orange utilizarea website-ului nu presupune un cost suplimentar pentru dumneavoastră.

5. DREPTUL DE PROPRIETATE INTELECTUALĂ ȘI INDUSTRIALĂ

5.1. Conținutul, astfel cum este definit în preambul, incluzând dar nelimitându-se la logo-uri, reprezentări stilizate, simboluri comerciale, imagini statice, imagini dinamice, text și/sau conținut multimedia prezentate pe website, sunt proprietatea exclusivă a Marsh sau a Asigurătorilor cărora le aparțin informațiile. Marsh deține toate drepturile de autor și drepturile conexe, și alte drepturi de proprietate intelectuală cu privire la toate materialele dezvoltate, concepute sau create de Marsh (sau oricare dintre Afiliații săi).

5.2. Utilizatorului nu îi este permisă copierea, distribuirea, publicarea, transferul către terțe părți, modificarea și/sau altfel alterarea, utilizarea, legarea la, expunerea, includerea oricărui Conținut în orice alt context decât cel original intenționat de Marsh. Includerea oricărui Conținut în afara website-ului, îndepărtarea însemnelor care atestă dreptul de autor al Marsh asupra Conținutului precum și participarea la transferul, vânzarea, distribuția unor materiale realizate prin reproducerea, modificarea sau afișarea Conținutului, nu se poate face decât cu acordul scris expres al Marsh.

5.3. Utilizatorul poate copia, transfera și/sau utiliza Conținut numai în scopuri personale sau non-comerciale și fără a aduce atingere intereselor legitime ale Marsh.

6. LIMITAREA RĂSPUNDERII

6.1. Răspunderea Marsh și a Afiliațiilor săi față de dvs., pentru orice motiv și numai pentru daunele directe, care rezultă din sau în legătură cu Serviciile prestate prin intermediul website-ului va fi limitată până la un plafon maxim egal cu remunerația totală primită de Marsh pentru Serviciile prestate. Marsh răspunde doar pentru daune directe și în niciun caz nu răspunde pentru alte daune speciale, indirecte sau de consecință, cum ar fi pierderea de profituri, vânzări

sau date. Aceste prevederi nu se aplică în caz de fraudă, culpă gravă sau intenție din partea Marsh, nici pentru orice altă răspundere care nu poate fi în mod legal exclusă sau limitată.

6.2. Toate serviciile, evaluările, rapoartele și recomandările furnizate de Marsh se bazează pe date și informații furnizate de dvs. Marsh își declină orice responsabilitate pentru un orice risc, informație, document, contract și/sau clauză asupra cărora nu a avut posibilitatea să facă analize și recomandări adecvate. Orice nerespectare a recomandărilor Marsh îl exonerează pe acesta de răspundere. Marsh nu va răspunde pentru pierderi, daune sau cheltuieli în măsura în care acestea rezultă din acțiuni frauduloase ale dvs. sau din omisiunile/ declarațiile frauduloase, din neîndeplinirea obligațiilor dvs., din intenție sau culpa dvs., sau din furnizarea de dvs. către Marsh a unor informații sau documente false, care induc în eroare, sunt inexacte sau incomplete.

6.3. Sunteți de acord că Marsh are un interes în limitarea expunerii directorilor, angajaților, consultanților și Afiliaților la litigii, și sunteți de acord că nu veți aduce, sau ajuta la aducerea, oricărei plângeri împotriva oricărui dintre Afiliații Marsh, sau personal împotriva oricăror directori, angajați sau consultanți ai Marsh luați în mod individual, în legătură cu îndeplinirea Serviciilor în conformitate cu prezentele Condiții. Prevederile acestei clauze sunt destinate a fi în beneficiul directorilor, angajaților, consultanților și Afiliații care vor avea dreptul să se bazeze pe și să aplice aceste Condiții generale.

6.4. Marsh declină orice responsabilitate pentru orice consecință dacă o parte terță se bazează pe vreun raport, scrisoare, informații sau opinie furnizate fără să aibă consimțământul Marsh prealabil scris că o astfel de terță parte poate face acest lucru.

7. AFILIAȚII

7.1. "Afiliați" înseamnă orice persoană care este afiliată cu altă persoană dacă relația dintre ele este definită de cel puțin unul dintre cazurile expres menționate în Codul Fiscal.

7.2. Marsh vă poate furniza Serviciile fie direct, fie împreună cu unul sau mai mulți dintre Afiliații săi, după caz.

8. CONFIDENȚIALITATEA

8.1. Exceptând situațiile cerute de lege, de reglementările sau de instrucțiunile vreunei autorități de reglementare competente, Marsh se obligă:

a) să păstreze confidențialitatea tuturor informațiilor primite precum și informațiile referitoare la Asigurări, care pot fi obținute sau primite ca urmare a utilizării website-ului;

b) să nu divulge, fără acordul prealabil scris, asemenea informații, în întregime sau în parte, oricărei alte persoane în afara angajaților, colaboratorilor, prepușilor sau subcontractanților sau a asiguratorilor implicați; și

c) să folosească informațiile exclusiv în legătură cu comenzile plasate prin accesarea website-ului.

8.2. Dispozițiile articolului 8.1 de mai sus nu se aplică în cazul informațiilor confidențiale în măsura în care acestea sunt:

- a) deja în mod legal în posesia Marsh înainte de data comunicării acestora și/ sau dezvăluite de către o terță parte, care nu se află sub obligația de a le trata drept confidențiale,
- b) în domeniul public, altele decât ca urmare a încălcării acestei clauze; sau
- c) impuse să fie divulgate în conformitate cu cerințe legale sau de reglementare.

9. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

9.1. Te rugăm să parcurgi Politica de Prelucrare a datelor cu Caracter personal, care face parte din prezentul Document și este disponibilă pentru consultare în cadrul website-ului.

10. FOLoSIREA COOKIE-URILOR

10.1. Te rugăm să parcurgi Politica de Cookies, care face parte din prezentul Document și este disponibilă pentru consultare în cadrul website-ului.

11. FORȚA MAJORĂ

11.1. Nici una din părți nu va fi răspunzătoare pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, total sau parțial este datorată unui eveniment de forță majoră. Forța majoră este evenimentul imprevizibil, în afara controlului părților și care nu poate fi evitat.

12. LEGEA APLICABILĂ – JURISDICȚIA

12.1. Prezentele prevederi se supun legii romane. Eventualele litigii apărute între Marsh și Utilizatori se vor rezolva pe cale amiabilă sau, în cazul în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente din Municipiul București.

12.2. În ceea ce privește obligațiile care revin Marsh în temeiul prezentelor Condiții, acestea vor respecta toate legile aplicabile, statutele și/sau reglementările aplicabile referitoare la prevenirea luării de mită și anticorupție. Marsh nu va furniza servicii dacă furnizarea acestora ar expune Marsh sau oricare dintre Afiliații săi la orice sancțiune în conformitate cu rezoluțiile Consiliului de Securitate ONU sau alte sancțiuni comerciale, economice sau legi sau regulamente aplicabile.

12.3 Mai multe informații despre Marsh dar și despre modalitatea în care puteți formula o reclamație găsiți la adresa [Guvernanță | Marsh](#) și apăsând [aici](#).

13. DISPOZIȚII FINALE

13.1. Nu veți dobândi niciun drept de proprietate intelectuală sau alte drepturi cu privire la orice documente sau informații care vă sunt încredințate sau produse de Marsh.

Dacă nu ne informați în scris în sens contrar, vom presupune că acest document reflectă cu exactitate termenii angajamentului nostru. Instrucțiunile dvs. pentru a continua colaborarea constituie o acceptare a acestor Condiții.



Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare

Floreasca Business Park - corp A1
Calea Floreasca nr. 169A, et. 3
014459, Sector 1, Bucuresti
www.marsh.ro / www.marsh.com

J40/3767/1995, CUI 7381700

Autorizata prin Decizia CSA nr. 8/17.10.2001

Registrul Brokerilor nr. RBK-008/10.04.2003

Capital social 250.000 RON

Operator de date cu caracter personal nr. 16514

Copyright © 2022 Marsh Broker de Asigurare-Reasigurare. Toate drepturile rezervate.